

O processo de migração da rede de Televisão Digital Terrestre (TDT), que inicia no Médio Tejo a partir do dia 12 de março, foi explicado, em conferência de imprensa na CIM do Médio Tejo, em Tomar, no passado dia 6 de março, com a presença de João Cadete de Matos, presidente da ANACOM, que foi recebido pelo secretário executivo desta CIM, Miguel Pombeiro.

Perante os jornalistas, Miguel Pombeiro agradeceu a presença da ANACOM nas instalações da CIM do Médio Tejo "para transmitir todo o processo de migração da rede TDT nos 13 concelhos que pertencem à região", tendo evidenciado a importância da reunião com os autarcas para o efeito.

João Cadete de Matos começou por salientar que "hoje, estes canais são transmitidos em todo o país através de frequências que vão ser necessárias para a quinta geração móvel", referiu o presidente da ANACOM, tendo acrescentado que "esta mudança acontece em toda a Europa, uma vez que, se trata de uma libertação de frequências que é necessária em todos os países europeus".

Neste sentido, o processo de migração terá início no dia 12 de março com a ressintonia do emissor de Trancão – Torres Novas, havendo um interregno até 25 de março com a ressintonia do emissor de Mação.

De 25 de março a 3 de abril, serão ressintonizados todos os emissores instalados

Categoria: Notícias Publicado em 09-03-2020

nos concelhos da CIM Médio Tejo, concluindo-se o processo com a ressintonia do emissor instalado em Bufão, no dia 17 de abril.

Informa a ANACOM que os trabalhos de ressintonia dos emissores têm início de manhã, entre as 9h00 e as 10h00, sendo que, enquanto decorrem os trabalhos de ressintonia (que demoram entre 4 a 6 horas), será colocado em funcionamento um emissor portátil, na frequência atual de funcionamento do emissor a ressintonizar, por forma a que a população continue a ter acesso ao serviço.

Quando os trabalhos de ressintonia do emissor terminarem, este emissor é ligado na nova frequência, e o emissor portátil é desligado. Será neste momento que, para a população ter acesso ao serviço, terá de efetuar uma nova sintonia do televisor ou descodificador na nova frequência em que o emissor está a emitir.

Na CIM do Médio Tejo, o presidente da ANACOM explicou que haverá um período de interrupção do serviço, muito curto (inferior a um minuto), quando se desligar o emissor a ressintonizar e colocar em funcionamento o emissor portátil.

Contudo, como o emissor portátil irá emitir na frequência atual, a imagem voltará a aparecer na televisão sem que seja necessário efetuar qualquer operação.

Após os trabalhos de ressintonia e quando se desligar o emissor portátil, aí sim, o cidadão terá que proceder à sintonia automática dos recetores, pois as emissões de televisão passaram a efetuar-se numa nova frequência e é essa frequência que terá de ser sintonizada nos recetores. A sintonia faz-se com usando o comando do televisor ou do descodificador de TDT.

O calendário de ressintonia dos emissores que afetam os concelhos da CIM Médio Tejo é o seguinte:

Local	Canal Atual	Canal Futuro	Data da migração
Trancão – Torres	56	35	12-03-2020
Novas			
Mação	56	43	25-03-2020
Vila de Rei	56	44	26-03-2020
Ourém	56	35	27-03-2020
Mira de Aire	56	35	30-30-2020
Fátima	56	35	01-04-2020
Abrantes	56	35	02-04-2020
Sertã	56	44	03-04-2020
Tomar	56	35	03-04-2020
Alvaiázere	56	44	15-04-2020
Bufão	56	43	17-04-2020

Para ajudar a população neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h00 e as 22h00, para dar informação e ajudar a fazer a sintonia dos televisores à distância.

Categoria: Notícias Publicado em 09-03-2020

Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à ressintonia dos recetores. Este serviço é prestado gratuitamente.

Para divulgar esta informação junto das populações a ANACOM está a distribuir, em todas as casas e estabelecimentos comerciais, uma carta e um folheto explicativo sobre a migração da rede de TDT e a sintonia dos televisores.



Com o objetivo que a informação seja transmitida e que as populações detenham todo o apoio necessário, a ANACOM tem estabelecido protocolos com diversas entidades, que têm relações de proximidade com a população: ANAFRE, AMA, Câmaras Municipais; e tem estabelecidas parcerias com a GNR, a PSP, o Instituto da Segurança Social, o Patriarcado, a Liga Nacional dos Bombeiros e o Corpo Nacional Escutas.

Na CIM do Médio Tejo, o presidente da ANACOM evidenciou estas parcerias efetuadas e referiu que o papel das Câmaras Municipais e das Juntas de Freguesia se reveste de grande importância devido a três ações importantes:

Primeiro, na transmissão da informação prévia antes da mudança acontecer. "As Câmaras têm estado a colaborar com a ANACOM na divulgação deste processo junto das populações, nos seus sites, boletins informativos, jornais," etc.

Ver Todos

Categoria: Notícias Publicado em 09-03-2020

Outra ação importante diz respeito ao dia da mudança "em que as pessoas podem precisar de ajuda e, neste sentido, as Câmaras e as Juntas de Freguesia deverão estar habilitadas a prestar toda a informação aos seus munícipes do que se passa. Explicar o que a pessoa tem de fazer, fornecendo, se for necessário, o contacto de apoio" (800 102 002).

E, por último, "no apoio às populações na realização do processo de sintonia".

A ANACOM tem no seu sítio na internet o folheto explicativo em formato digital:(https://online.fliphtml5.com/rchw/haqd/).

Veja aqui o vídeo: