



O Transporte a Pedido no Médio Tejo é um projeto inovador no contexto nacional e pretende ser uma referência importante para a divulgação do transporte flexível para eventual replicação em outros locais do país. Tem por objetivo aumentar a cobertura da rede de transportes coletivos existente, proporcionando uma oferta em áreas e/ou períodos do dia ou ano onde esta oferta não existe ou é deficitária.

À semelhança do transporte coletivo regular, tem circuitos, paragens e horários definidos. No entanto, os serviços de transporte a pedido distinguem-se do transporte regular porque o cliente é que desencadeia a viagem, através do seu pedido para uma central de reservas. Deste modo, as viaturas só efetuam os percursos se, antecipadamente, o serviço tiver sido solicitado e só vão às paragens que tiverem reservas.

**Um serviço novo à sua disposição.
O seu transporte está à distância de uma chamada.**



O cliente contacta o serviço Transporte a Pedido através do número de telefone 800 209 226, até às 15:00 do dia útil anterior ao da viagem.



O operador que atendeu a chamada realiza a reserva de acordo com o pedido.



No dia e hora marcada pelo passageiro, o transporte solicitado aparece na paragem predeterminada.