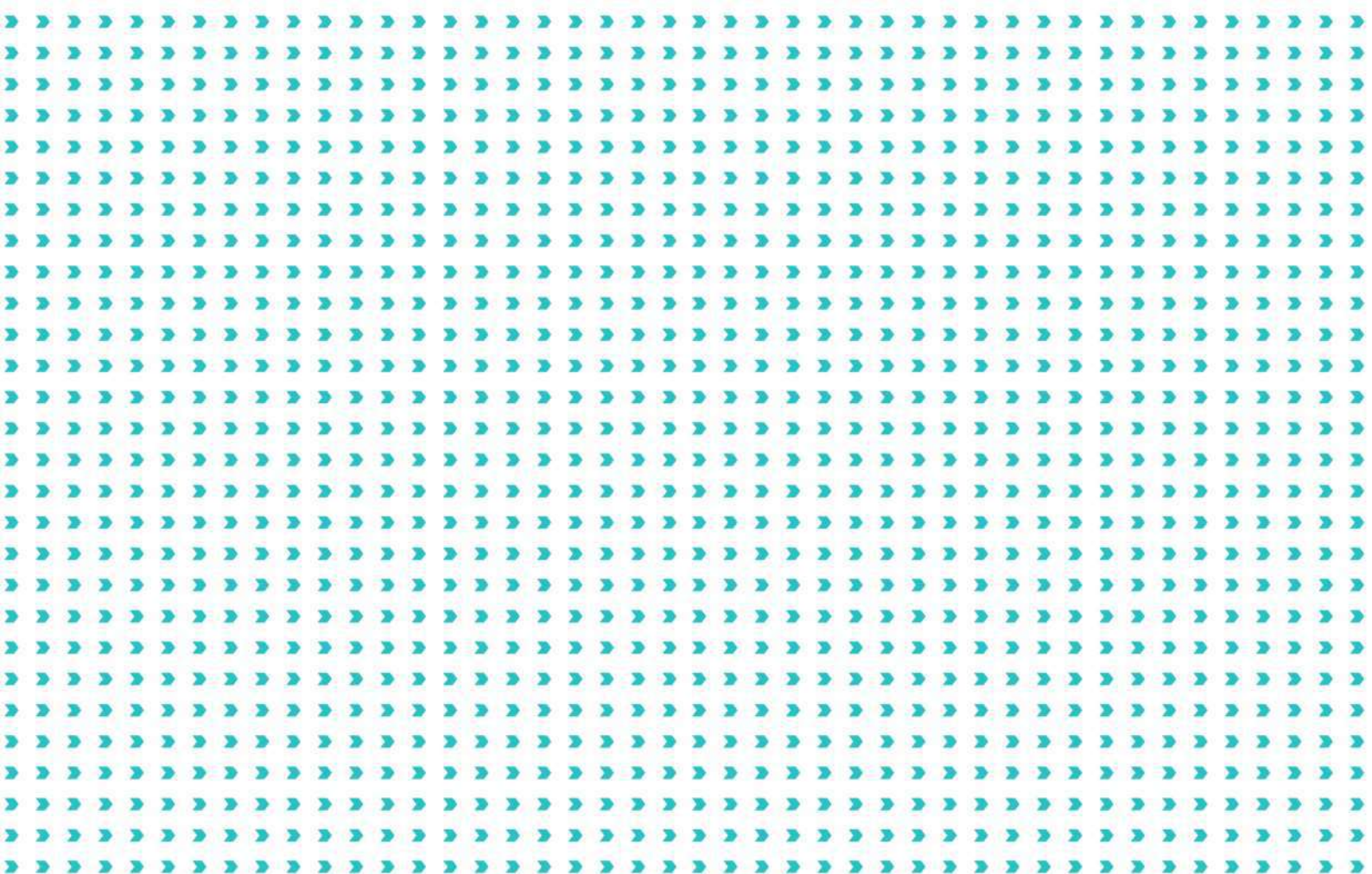
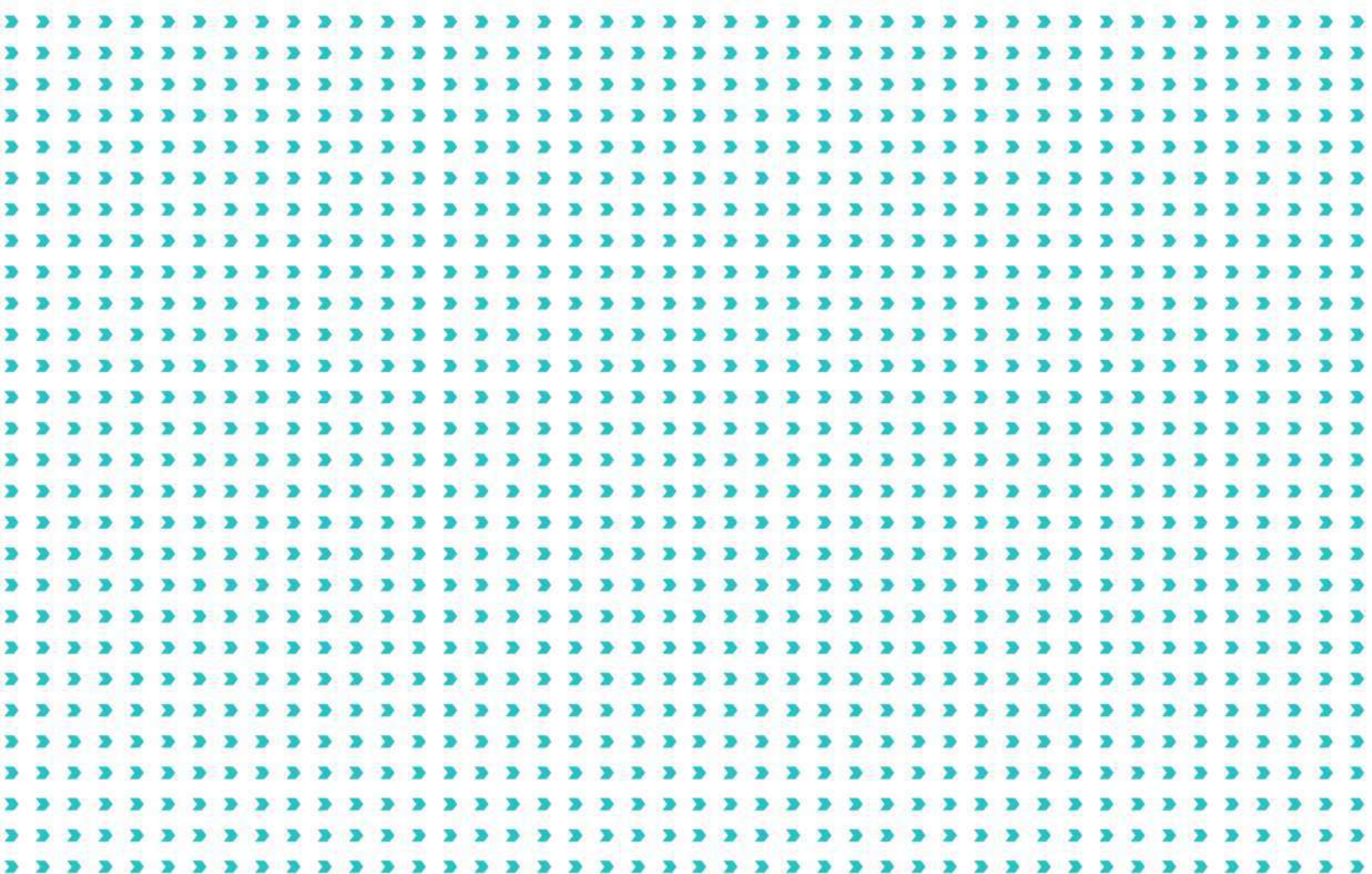


RELATÓRIO ANUAL





ÍNDICE

1.	NOTA INTRODUTÓRIA	1
2.	CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM OPERAÇÃO NO MÉDIO TEJO.....	2
2.1.	Rede Regular.....	2
2.2.	Rede Flexível.....	2
3.	OPERADOR DE TRANSPORTE DA REDE REGULAR	4
4.	OPERADORES DE TRANSPORTE DA REDE FLEXÍVEL.....	9
4.1.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE ABRANTES.....	9
4.2.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE ALCANENA.....	13
4.3.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE CONSTÂNCIA.....	17
4.4.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE FERREIRA DO ZÊZERE	21
4.5.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE MAÇÃO.....	25
4.6.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE OURÉM	29
4.7.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DO SARDOAL.....	33
4.8.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DA SERTÃ.....	37
4.9.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE TOMAR.....	41
4.10.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE TORRES NOVAS	45
4.11.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO VILA DE REI	49
4.12.	TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE V.N. BARQUINHA.....	53
4.13.	TRANSPORTE A PEDIDO NOS CIRCUITOS LINK.....	57
	ANEXO I.....	61

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente documento constitui-se como **relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, referente ao ano de 2024**, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019 de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021 de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

O relatório, que se apresenta, contempla a informação sobre a oferta, procura e condições de exploração do serviço público de transporte regular de passageiros do Médio Tejo e do serviço de transporte flexível/transporte a pedido, bem como o reporte de informação inerente à monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM OPERAÇÃO NO MÉDIO TEJO

2.1. Rede Regular

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo assumiu as competências de Autoridade de Transportes para os serviços de transporte público de âmbito intermunicipal e de âmbito municipal que servem o território do Médio Tejo, excetuando os serviços de transportes urbanos do Entroncamento, transportes urbano de Torres Novas e serviços de transporte público de passageiros que são assegurados, através de meios próprios, pelo Município de Vila de Rei.

Desde 1 agosto de 2023 que os serviços de transporte público de passageiros do Médio Tejo são realizados pelo operador RMTEJO II – Transportes Rodoviários de Passageiros, Unipessoal Lda, ao abrigo de contrato de concessão, cujos serviços concessionados, identificados pela marca **MEIO — para andar no Médio Tejo**, incluem:



- a) O serviço público regular de passageiros, de âmbito municipal, intermunicipal e inter-regional;
- b) O serviço de transporte público urbano nas cidades de Abrantes, Tomar, Ourém e Fátima;
- c) O serviço de transporte escolar especializado no Município de Alcanena;
- d) Serviços de transporte público adicionais e/ou ocasionais, a ativar mediante as necessidades.

2.2. Rede Flexível

Os serviços de transporte flexível/a pedido têm expressão em todo o Médio Tejo, com oferta de transporte em todos os concelhos que permitem a ligação entre as localidades e as respetivas sedes de freguesia e/ou sedes de concelho, bem como circuitos que permitem ligações de âmbito intermunicipal, designadamente:

- Circuitos de âmbito municipal nos concelhos de Abrantes, Alcanena, Constância, Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Sertã, Tomar, Torres Novas e Vila Nova da Barquinha;
- Circuitos de âmbito intermunicipal no concelho de Vila de Rei;
- Circuitos de ligação entre as cidades e sedes de concelho da região, denominado “LINK”.

O serviço de transporte a pedido registou em 2024 o total de 46.600 passageiros transportados, dos quais 32.319 passageiros foram transportados nos serviços concelhios e 14.281 nos circuitos do LINK. Globalmente, verifica-se assim um aumento de cerca de 12% na procura do serviço, em relação aos dados registados em 2023.

No que se refere aos circuitos concelhios, é registado um crescimento de 7% na procura quando comparado com o ano de 2023, consolidando-se a utilização do serviço de transporte a pedido como uma opção complementar ao transporte público regular.

Em relação aos circuitos LINK, que efetuam ligações rápidas e diretas entre as cidades e sedes de concelho do Médio Tejo, em funcionamento desde dezembro de 2019, regista-se um crescimento significativo na procura (20%), refletido, em grande parte, pelo aumento de oferta aos fins de semana nos concelhos de Ferreira do Zêzere, Mação, Sardoal, Sertã e Vila de Rei.

Passageiros Transportados	2022	2023	2024
	24 972	30 151	32 319
	7 710	11 380	14 281
TOTAL	32 682	41 531	46 600

3. OPERADOR DE TRANSPORTE DA REDE REGULAR

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	RMTEJO II – TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DE PASSAGEIROS, UNIPessoal LDA NIPC 517 077 744
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Concessão
Natureza do contrato de serviço público	Concurso Público
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação do(s) contrato(s)	Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros do Médio Tejo
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	1 agosto 2023 a 31 de julho 2031 (8 anos)
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim, as obrigações de serviço público emergentes do presente contrato correspondente, em cada ano do contrato, aos seguintes serviços: ▪ Pelo serviço de transporte público regular de passageiros; ▪ Pelo serviço de transporte público urbano na cidade de Abrantes; ▪ Pelo serviço de transporte público urbano na cidade de Tomar; ▪ Pelo serviço de transporte público urbano nas cidades de Ourém e Fátima; ▪ Pelo serviço de transporte escolar especializado no Município de Alcanena; ▪ Pelo fornecimento de passes para alunos do ensino pré-escolar, básico e secundário; ▪ Pelo cumprimento das obrigações de serviço público adicionais e ocasionais.
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim, no âmbito da implementação do Incentiva+TP e da Portaria 7-A/2024
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Sim
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Linhas urbanas: 14 Linhas municipais_Abrantes: 19 Linhas municipais_Alcanena: 4 Linhas municipais_Constância: 1

	Linhas municipais_Ferreira do Zêzere: 4 Linhas municipais_Mação: 12 Linhas municipais_Ourém: 37 Linhas municipais_Sertã: 11 Linhas municipais_Tomar: 12 Linhas municipais_Torres Novas: 9 Linhas intermunicipais: 48 Linhas inter-regionais: 30
ii. Transporte regular e transporte flexível	N.º de linhas do transporte regular: 201
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	KMs Progradaos: 3 659 170 kms KMs Realizados: 3 628 031 kms
N.º de circulações	
i. Totais anuais	183 831
ii. Média diária nos dias úteis	687 circulações/dia útil
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	32 circulações/dia
% da população do município servida por transportes públicos	90%
N.º de veículos.km produzidos	3 628 031
N.º de lugares.km produzidos estimativa	174 145 488
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	
Títulos ocasionais	Em vigor de janeiro a agosto de 2024: <i>Rede Regular</i> <i>Bilhete Simples, Meio Bilhete, Bilhete Ida/Volta</i> <i>Urbanas de Abrantes</i> <i>Tarifa Motorista, Pré-Comprados</i> <i>Serviço aBUSa</i> <i>Bilhete Simples, Meio Bilhete, Pré-Comprados</i> <i>Urbanas de Tomar</i> <i>Tarifa Motorista, 1 dia, 3 dias, 5 dias, 10 viagens</i> Em vigor de setembro a dezembro de 2024: <i>Bilhete Único – Bilhete Meio (1,50€)</i>

	<i>Meio Bilhete Meio (0,75€)</i>
i. Títulos monomodais	Em vigor de janeiro a agosto de 2024: <i>Passe de Rede Meio Jovem Gratuito</i> <i>Assinaturas de Linha Regionais/Inter-regionais</i> <i>Passe combinado com os serviços de transportes urbanos</i> <i>Passes Urbanos nos serviços urbanos do MEIO, designadamente TUA, TUTomar e TUFO</i> Em vigor de setembro a dezembro de 2024: <i>Passe de Rede Meio Jovem Gratuito</i> <i>Assinatura de Linha Meio 10€/20€</i> <i>Assinatura de Linha 20€</i> <i>Passe de Rede Meio 40€</i> <i>Assinatura de Linha Inter-Regionais</i> <i>Passes Urbanos Gratuitos</i> <i>Passe Gratuito + 65 anos</i>
ii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	1 728 843
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	156 veículos
i. Tipo de combustível	Elétrico: 8 veículos Gasóleo: 147 veículos Hidrogénio: 1 veículo
ii. Por norma ambiental EURO	EURO VI: 138 veículos EURO V: 85 veículos EURO IV: 28 veículos EURO III: 10 veículos Veículos Limpos: 9 veículos
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	13% dos veículos totais (20 veículos)

iv. Por lotação	Sem informação
Idade Média da Frota	12 anos

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	234 235,90€ Receita de passes 545 146,94€ Receita de títulos ocasionais Total: 779 382,84€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público (valor com IVA incluído)	4 749 134,04€ Compensações atribuídas no âmbito do Contrato de Concessão (Componente Fixa) 96 902,53€ Compensações atribuídas no âmbito do Contrato de Concessão (Serviços Ocasionais) 107 807,23€ Compensações atribuídas no âmbito do Contrato de Concessão (Serviços Adicionais - TUFO) Total: 4 953 843,80€
ii. Remuneração pela prestação do serviço público	Não aplicável
iii. Compensações tarifárias (valor com IVA incluído)	1 896 548,97€ Pagamentos no âmbito do Incentiva+TP e Portaria 7-A/2024 (Passes Gratuitos)
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante	Não aplicável
ii. Outros investimentos (valor com IVA incluído)	79 689,30€ Aquisição de Equipamentos para o Sistema de Informação em Tempo Real em Paragens de Transportes Urbanos do Médio Tejo 15 375,00€

	Consultoria de Apoio à Gestão do Contrato de Concessão 62 736,33€ Promoção e Divulgação
--	--

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Qualidade de atendimento: 2 Outros assuntos: 62
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Postos de venda em Abrantes, Fátima, Ourém, Sertã, Tomar e Torres Novas Linha de Apoio Telefónico ao Cliente Aplicação MOOV-U Website público (http://www.meiomt.pt)
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Colisão: 73 acidentes
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem incidentes

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	3 175 621,51 kgCO ₂ eq
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Diesel: 1 190 723,87 L Eletricidade: 143 387,75 kWh

4. OPERADORES DE TRANSPORTE DA REDE FLEXÍVEL

4.1. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE ABRANTES

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	SERRAS RAFAEL - TRANSPORTES UNIPessoal, LDA. NIPC 513 100 970 JACINTO & SILVA – SOCIEDADE DE TRANSPORTES LDA NIPC 504 941 224 PAULO JOSÉ LUIS NIF 171 774 590 AUTO TÁXIS MORGADO & BERNARDO LDA NIPC 501 152 555
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Abrantes
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Aldeia do Mato ▪ Alvega ▪ Bemposta

	▪ Carvalhal ▪ Martinchel ▪ Mouriscas ▪ Tramagal
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	506/circuito															
ii. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil em cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	48 753 kms em cheio (com passageiros) 101 572 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos	195 012															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table> <tr> <td></td> <td>Bilhete Simples</td> <td>10 Pré-Comprados</td> </tr> <tr> <td>até 5 km</td> <td>1,00€</td> <td>7,00€</td> </tr> <tr> <td>entre 5 a 25 km</td> <td>1,50€</td> <td>10,50€</td> </tr> <tr> <td>entre 25 – 35 km</td> <td>2,00€</td> <td>14,00€</td> </tr> <tr> <td>Mais que 35km</td> <td>2,50€</td> <td>17,50€</td> </tr> </table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	5 518
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação

Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	Aldeia do Mato, Martinchel – 1 viatura de 4 lugares Carvalhal – 1 viatura de 4 lugares Mouriscas - 1 viatura de 4 lugares Alvega, Bemposta, Tramagal – 3 viaturas de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	8 340,25€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	45 452,55€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável

ii. Outros investimentos.	Não aplicável
---------------------------	---------------

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.2. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE ALCANENA

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	M.A. GAMEIRO LDA NIPC 508 144 493
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido no concelho de Alcanena
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Bugalhos ▪ Espinheiro, Malhou e Louriceira ▪ Minde e Moitas Venda ▪ Monsanto ▪ Serra de Santo António
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
---	--

N.º de circulações																
i. Totais anuais	610/circuito															
ii. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil em cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	2 circulações/sábado em cada circuito															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	4 602 kms em cheio (com passageiros) 10 078 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	18 408															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	743
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel

ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	2 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	1 051,00€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	5 696,90€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante	Não aplicável
ii. Outros investimentos	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediatejo.pt/Reservas

N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.3. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE CONSTÂNCIA

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	JACINTO & SILVA – SOCIEDADE DE TRANSPORTES LDA NIPC 504 941 224
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido no concelho de Constância
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Constância Sul ▪ Montalvo
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
N.º de circulações	

i. Totais anuais	459 circulações/circuito															
ii. Média diária nos dias úteis	2/3 circulações/dia útil em cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	974 kms em cheio (com passageiros) 6 624 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos	3 896															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	121
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação

iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	1 veículo de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	129,00€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	3 779,49€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.4. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE FERREIRA DO ZÊZERE

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	AUTO PÊGAS LDA NIPC 500 517 002 JOSÉ SARAMAGO HEITOR AMARO NIF 142 389 129 MARTINS & NEVES LDA NIPC 500 487 308 TÁXIS A.J. MARQUES & FILHOS LDA NIPC 500 564 701
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Ferreira do Zêzere
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Circuito Amarelo ▪ Circuito Azul ▪ Circuito Laranja ▪ Circuito Lilás ▪ Circuito Vermelho ▪ Circuito Verde ▪ Circuito da Praia Fluvial de Dornes ▪ Circuito da Praia Fluvial do Lago Azul ▪ Circuito da Praia Fluvial da Bairradinha

Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede
---	------------------------------

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	1 116 circulações anuais/circuito															
ii. Média diária nos dias úteis	4 circulações/dia útil para cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	2 circulações/dia no sábado para cada circuito 2 circulações/dia nos fins de semana de verão															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	29 307 kms em cheio (com passageiros) 42 512 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	117 228															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	4 785
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação

Taxa de fraude detetada	Sem informação
-------------------------	----------------

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	5 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	6 745,25€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	18 107,13€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante	Não aplicável
ii. Outros investimentos	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
-----------------------------	----------------

Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.5. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE MAÇÃO

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	TÁXIS POMBO DE MAÇÃO LDA NIPC 500 279 667
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Mação
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Circuito de Aboboreira ▪ Circuito de Carvoeiro ▪ Circuito de Envendos ▪ Circuito de Gargantada ▪ Circuito de Lameirancha ▪ Circuito de Ortiga ▪ Circuito de Penhascoso ▪ Circuito de Vales de Cardigos
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	5 900															
ii. Média diária nos dias úteis	2,5 circulações/dia útil para cada circuito (Período Escolar) 4 circulações/dia útil para cada circuito (Férias Escolares)															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	33 561 kms em cheio (com passageiros) 47 802 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	134 244															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	4 557
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	1 veículo de 4 lugares 1 veículo de 6 lugares 1 veículo de 8 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	6 618,25€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	18 071,68€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação

N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.6. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE OURÉM

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	AMÉRICO GOMES SERRA DE FREITAS NIF 170 926 052 ISABEL MARIA SILVA LOURENÇO NIF 211 669 032
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Ourém
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
iii. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
iv. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Alburitel ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Caxarias ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Espite ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Freixianda ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Gondemaria ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Matas ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde do Olival ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Rio de Couros ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Seça ▪ circuitos de ligação à Ext. Saúde de Urqueira ▪ circuitos de ligação ao Mercado de Ourém

Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede
---	------------------------------

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
iv. Totais anuais	5 500															
v. Média diária nos dias úteis	4 circulações/dia útil para cada circuito															
vi. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	77%															
N.º de veículos.km produzidos	4 800 kms em cheio (com passageiros) 7 372 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	19 200															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
iv. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
v. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
vi. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	749
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
v. Tipo de combustível	Diesel
vi. Por norma ambiental EURO	Sem informação
vii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
viii. Por lotação	2 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	1 049,75€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
vi. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
vii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	5 405,88€
viii. Compensações tarifárias	Não aplicável
ix. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
x. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
iii. Em material circulante;	Não aplicável
iv. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação

N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.7. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DO SARDOAL

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	TRANSPORTES CENTRAL SARDOALENSE LDA NIF 500 560 668 TRANSPORTES AUTO TINO LDA NIF 502 929 740
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho do Sardoal
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: - Alcaravela – Valhascos - Santiago de Montalegre
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
---	--

N.º de circulações																
i. Totais anuais	650															
ii. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil para cada circuito (Período Escolar) 4 circulações/dia útil para cada circuito (Férias Escolares)															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	5 835 kms em cheio (com passageiro) 8 998 kms totais (inclui vazio)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	23 340															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	1 161
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel



ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	2 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	1 554,00€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	4 892,39€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas



N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.8. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DA SERTÃ

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	TÁXIS ALVES UNIPessoal LDA NIF 515 992 160 TÁXI LUCINDA & LOPES LDA NIPC 505 728 230 JOSÉ SANTOS ANTUNES & FILHOS LDA NIPC 502 402 458 GIL RIBEIRO FARINHA NIF 154 336 726 VÍTOR MANUEL FARINHA NOGUEIRA NIF 198 529 490
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido no concelho da Sertã
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Amioso ▪ Carvalhal ▪ Castelo ▪ Castelo e Cabeçudo ▪ Cumeada

	▪ Ermida e Figueiredo ▪ Marmeleiro ▪ Palhais ▪ Pedrogão Pequeno ▪ Quintã ▪ Troviscal ▪ Várzea de Cavalheiros ▪ Praia Fluvial do Trízio
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	1637															
ii. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil para cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	2 circulações/dia no circuito da Praia Fluvial do Trízio															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	18 113 kms em cheio (com passageiros) 29 092 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	116 368															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	3 015
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	6 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	4 231,50€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	14 579,62€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável

ii. Outros investimentos.	Não aplicável
---------------------------	---------------

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.9. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE TOMAR

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	TÁXI NABANTINO UNIPessoal LDA NIPC 505 458 969 J. NUNES & NUNES LDA NIPC 503 649 392 VICENTE & VICENTE LDA NIPC 503 068 330
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Tomar
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Além da Ribeira e Pedreira ▪ Casais e Alviobeira ▪ Asseiceira ▪ Beselga ▪ Paialvo ▪ São Pedro ▪ Sabacheira ▪ Serra e Junceira ▪ Olalhas
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	5 750															
ii. Média diária nos dias úteis	2,3 circulações/dia útil para cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	36 715 kms em cheio (com passageiros) 53 737 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	146 860															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	5 791
N.º de passageiros.km transportados	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	5 veículos de 4 lugares 1 veículo de 8 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	7 911,25€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	27 636,88€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação

N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.10. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE TORRES NOVAS

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	JOSÉ CARLOS OLIVEIRA SANTOS UNIPessoal LDA NIPC 500 838 704
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Torres Novas
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: - Assentis e Paço - Brogueira e Alcorochel - Chancelaria e Pedrógão - Olaia - Zibreira e Parceiros de Igreja
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
N.º de circulações	

iii. Totais anuais	2 500															
iv. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil para cada circuito															
v. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	23 707 kms em cheio (com passageiros) 39 029 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	94 828															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	3 479
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação

iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 veículo com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada
iv. Por lotação	2 veículos de 4 lugares 1 veículo de 8 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	4 250,00€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	15 505,67€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação

N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação
--	----------------

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.11. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO VILA DE REI

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	TÁXI ANDRÉ & VICENTE UNIPessoal NIPC 504 783 092 AUTO ALUGUER ALMELA LDA NIPC 500 522 065
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Vila de Rei
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	20274
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal Intermunicipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Circuito Municipal da Fundada ▪ Circuito Municipal da Moita ▪ Circuito Municipal de Borda da Ribeira ▪ Circuito Municipal de S. João do Peso ▪ Circuito Intermunicipal da Sertã ▪ Circuito Intermunicipal de F. Zêzere/Tomar ▪ Circuito Intermunicipal do Sardoal/Abrantes
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão																
N.º de circulações																
i. Totais anuais	1 560															
ii. Média diária nos dias úteis	2 circulações/dia útil para cada circuito															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	13 268 kms em cheio (com passageiros) 17 143 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	53 072															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	1 001
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	3 veículos de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	1 794,25€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	11 243,50€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação

N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.12. TRANSPORTE A PEDIDO NO CONCELHO DE V.N. BARQUINHA

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	JOSÉ CARLOS OLIVEIRA SANTOS UNIPessoal LDA NIPC 500 838 704
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido para o concelho de Vila Nova da Barquinha
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Municipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ Vila Nova da Barquinha
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa de redes

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
N.º de circulações	

i. Totais anuais	1 500															
ii. Média diária nos dias úteis	6 circulações/dia útil															
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	Não aplicável															
% da população do município servida por transportes públicos	100%															
N.º de veículos.km produzidos	7 450 kms em cheio (com passageiro) 25 688 kms totais (inclui vazios)															
N.º de lugares.km produzidos estimativa	29 800															
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas variam de acordo com a distância origem/destino do serviço, designadamente: <table><tr><td></td><td>Bilhete Simples</td><td>10 Pré-Comprados</td></tr><tr><td>até 5 km</td><td>1,00€</td><td>7,00€</td></tr><tr><td>entre 5 a 25 km</td><td>1,50€</td><td>10,50€</td></tr><tr><td>entre 25 – 35 km</td><td>2,00€</td><td>14,00€</td></tr><tr><td>Mais que 35km</td><td>2,50€</td><td>17,50€</td></tr></table>		Bilhete Simples	10 Pré-Comprados	até 5 km	1,00€	7,00€	entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€	entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€	Mais que 35km	2,50€	17,50€
	Bilhete Simples	10 Pré-Comprados														
até 5 km	1,00€	7,00€														
entre 5 a 25 km	1,50€	10,50€														
entre 25 – 35 km	2,00€	14,00€														
Mais que 35km	2,50€	17,50€														
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)															
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados															
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável															

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	1 548
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação

iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	1 veículo de 4 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	1 263,00€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	11 750,72€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante	Não aplicável
ii. Outros investimentos	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas
N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

4.13. TRANSPORTE A PEDIDO NOS CIRCUITOS LINK

a. Identificação do Operador e do Contrato de Serviço Público

Designação Social do Operador de serviço público e marca com que operam	RODOVIÁRIA DO TEJO S.A. NIPC 502 513 900 VENÂNCIO TUR II – VIAGENS E TURISMO LDA NIPC 514 830 514 SERRAS RAFAEL - TRANSPORTES UNIPESSOAL LDA NIPC 513 100 970 TÁXIS POMBO DE MAÇÃO LDA NIPC 500 279 667
Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	Contrato
Natureza do contrato de serviço público	Prestação de Serviços
Caracterização do Contrato de Serviço Público	
i. Designação dos contratos	Aquisição de serviços de transporte a pedido entre as cidades e sedes de concelho do Médio Tejo
ii. Identificação da autoridade de transportes concedente	Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo
iii. Vigência do contrato	2024
iv. Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim
v. Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim
vi. Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho	Não
vii. É atribuída exclusividade (S/N)	Sim
viii. Modos de transporte	Rodoviário
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	
i. Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional	Intermunicipal
ii. Transporte regular e transporte flexível	Linhas transporte flexível: ▪ LINK Cidades via Tomar ▪ LINK Cidades via Torres Novas ▪ LINK Tomar – Torres Novas ▪ LINK Sertã – Tomar ▪ LINK Sertã – Abrantes ▪ LINK Mação - Abrantes

Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	mapa da rede
---	------------------------------

b. Indicadores de Oferta

N.º de linhas exploradas e respetiva extensão	
N.º de circulações	
i. Totais anuais	12 916
ii. Média diária nos dias úteis	10 circulações/dia útil em cada circuito
iii. Média diária nos fins de semana e feriados	8 circulações/dia aos fins de semana
% da população do município servida por transportes públicos	45%
N.º de veículos.km produzidos	228 913 kms em cheio (com passageiro) 392 059 kms totais (inclui vazios)
N.º de lugares.km produzidos estimativa	1 831 304
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço	As tarifas dos bilhetes simples variam de 3€ e 4€ para todas as ligações entre cidades do Médio Tejo. A caderneta consiste em 10 bilhetes com desconto de 30% em relação ao preço do bilhete simples.
i. Títulos ocasionais	Bilhete Simples Meio Bilhete (4 aos 12 anos – 50% desconto) Bilhete Criança (até 3 anos – Gratuito)
ii. Títulos monomodais	Caderneta de 10 bilhetes pré-comprados
iii. Títulos intermodais e/ou assinaturas	Não aplicável

c. Indicadores de Procura

N.º de passageiros transportados	14 186
N.º de passageiros.km transportados estimativa	Sem informação
Taxa de ocupação média anual da frota	Sem informação
Taxa de fraude detetada	Sem informação

d. Informação da Frota

Número de veículos da frota por:	
i. Tipo de combustível	Diesel
ii. Por norma ambiental EURO	Sem informação
iii. Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Sem informação
iv. Por lotação	6 veículos de 8 lugares
Idade Média da Frota	Sem informação

e. Indicadores Económico-Financeiros

Receitas tarifárias anuais por título de transporte (valor com IVA incluído)	35 854,50€
Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	
i. Compensações por obrigações de serviço público	Não aplicável
ii. Remuneração pela prestação do serviço público (valor com IVA incluído)	242 173,17€
iii. Compensações tarifárias	Não aplicável
iv. Outros subsídios à exploração	Não aplicável
v. Outros gastos	Não aplicável
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	
i. Em material circulante;	Não aplicável
ii. Outros investimentos.	Não aplicável

f. Indicadores de Qualidade e Segurança

Índice de regularidade (IR)	Sem informação
Índice de pontualidade (IP5)	Sem informação
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros	Sem informação
N.º de reclamações por motivo	Sem informação
Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	Central de Reservas - 800 209 226 Reservas online https://transporteapedido.mediotejo.pt/Reservas

N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente	Sem informação
N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Sem informação

g. Indicadores de Sustentabilidade

Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros	Sem informação
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)	Sem informação

ANEXO I

PAGAMENTOS EFETUADOS PELA CIM MÉDIO TEJO A ENTIDADES E/ OU OPERADORES DE TRANSPORTES REFERENTES AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

OPERADOR	ANO	TRANSPORTE ESCOLAR	CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	INDEMINIZAÇÕES COMPENSATÓRIAS	COMPENSAÇÕES TARIFÁRIAS	PASSES ESCOLARES	TRANSPORTES ESCOLARES/ CIRCUITOS ESPECIAIS	TRANSPORTE FLEXÍVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	VALOR TOTAL
RMTEJO II – TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DE PASSAGEIROS LDA	2024		4 953 843,80€ Contrato de Concessão		1 896 548,97€ Incentiva+TP e Portaria 7-A/2024					6 850 392,77€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Abrantes	2024							45 452,55€		45 452,55€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Alcanena	2024							5 696,90€		5 696,90€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Constância	2024							3 779,49€		3 779,49€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Ferreira do Zêzere	2024							18 107,13€		18 107,13€

OPERADOR	ANO	TRANSPORTE ESCOLAR	CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	INDEMINIZAÇÕES COMPENSATÓRIAS	COMPENSAÇÕES TARIFÁRIAS	PASSES ESCOLARES	TRANSPORTES ESCOLARES/ CIRCUITOS ESPECIAIS	TRANSPORTE FLEXÍVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	VALOR TOTAL
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Mação	2024							18 071,68€		18 071,68€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Ourém	2024							5 405,88€		5 405,88€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Sardoal	2024							4 892,39€		4 892,39€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Sertã	2024							14 579,62€		14 579,62€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Tomar	2024							27 636,88€		27 636,88€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Torres Novas	2024							15 505,67€		15 505,67€

OPERADOR	ANO	TRANSPORTE ESCOLAR	CONTRATO DE SERVIÇO PÚBLICO	INDEMINIZAÇÕES COMPENSATÓRIAS	COMPENSAÇÕES TARIFÁRIAS	PASSES ESCOLARES	TRANSPORTES ESCOLARES/ CIRCUITOS ESPECIAIS	TRANSPORTE FLEXÍVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	VALOR TOTAL
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Vila de Rei	2024							11 243,50€		11 243,50€
Operadores do Transporte a Pedido no concelho de Vila Nova da Barquinha	2024							11 750,72€		11 750,72€
Operadores do Transporte a Pedido nos circuitos LINK	2024							242 173,17€		242 173,17€

Nota: os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor