



Transporte a Pedido no Médio Tejo

<http://transporteapedido.mediotejo.pt>

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto
30 de maio, Auditório Elvino Pereira, Mação

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Como nasce o projeto?

- Desde 2004 que o **Médio Tejo tem procurado uma visão integrada das questões da mobilidade** ao nível da região
- O Estudo da Rede de Transportes do Médio Tejo propõe a criação de um **sistema de transporte a pedido nas zonas de procura débil**, onde as necessidades de mobilidade não conseguem ser eficientemente satisfeitas com as redes regulares de transporte
- Urgência e oportunidade de estudar **soluções de eficiência/rentabilização dos transportes (novos centros escolares, reorganização serviços de saúde, ...)**

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Quais os objetivos do projeto?



- Pretende-se estudar soluções de transporte flexível, no sentido de **encontrar novas formas de organização dos serviços de transporte, que respondam de forma mais adequada às necessidades das populações e com menores custos**
- **Projeto inovador** no contexto nacional passível de constituir uma referência experimental importante para a disseminação do transporte flexível

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Apoios e enquadramento legal

- **Apoiado pelo POVT** (Ações Inovadoras para o Desenvolvimento Urbano), com comparticipação FEDER de 70%
- Acompanhado pelo **Instituto da Mobilidade e dos Transportes**
- Sancionado pela **Secretaria de Estado das Obras Públicas, Transportes e Comunicações** (Despacho n.º 7575/2012 de 1 de junho de 2012 - Autoriza a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, bem como os municípios que a compõem, a desenvolver um projeto de transporte a pedido / transporte flexível na respetiva área territorial, a título de projeto-piloto. Vigora por um prazo de quatro anos.)

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Parceiros / Entidades envolvidas no projeto

- **TIS** – Estudo / Desenho da estrutura do serviço de transporte
- **GMV** – Solução tecnológica para gestão das operações
- **Instituto Politécnico de Tomar** – Identidade gráfica do projeto e design dos elementos de divulgação
- **Operadores Locais – Rodoviária do Tejo e Táxis Pombo** – Serviços de transporte

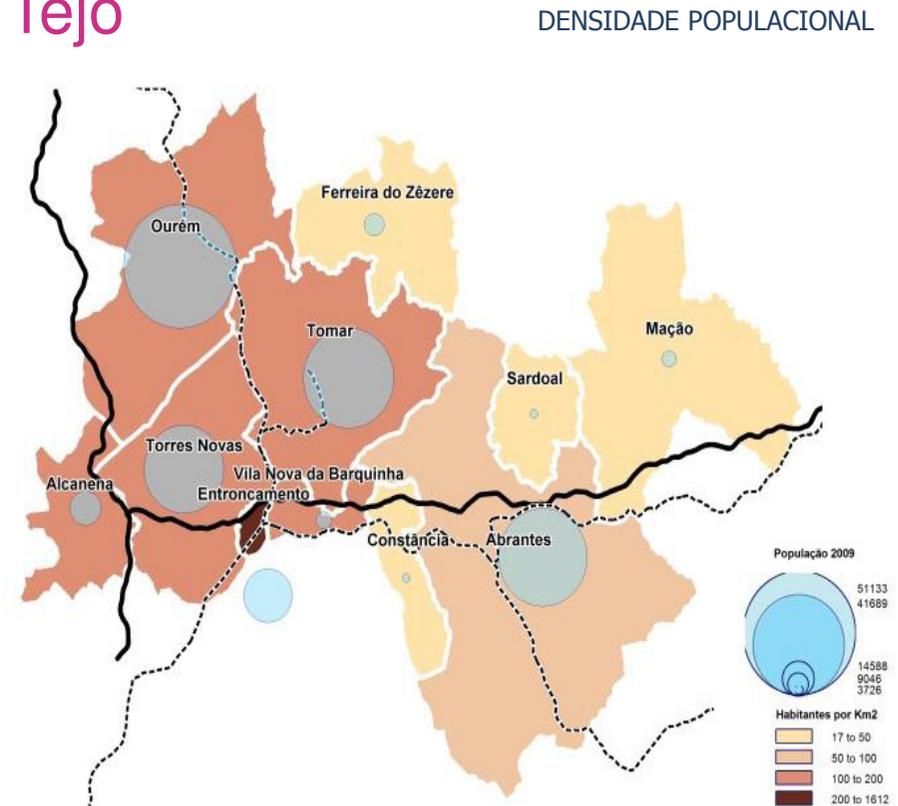
Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Contexto Territorial do Médio Tejo

- 6 cidades que concentram cerca de 33% da população
- Fora dos principais aglomerados, povoamento pulverizado em lugares de pequena e muito pequena dimensão
- Existem zonas limítrofes com densidade populacional inferior a 20 hab/km²



Retirado de Estudo da Rede de Transportes e do Serviço de Transporte a Pedido

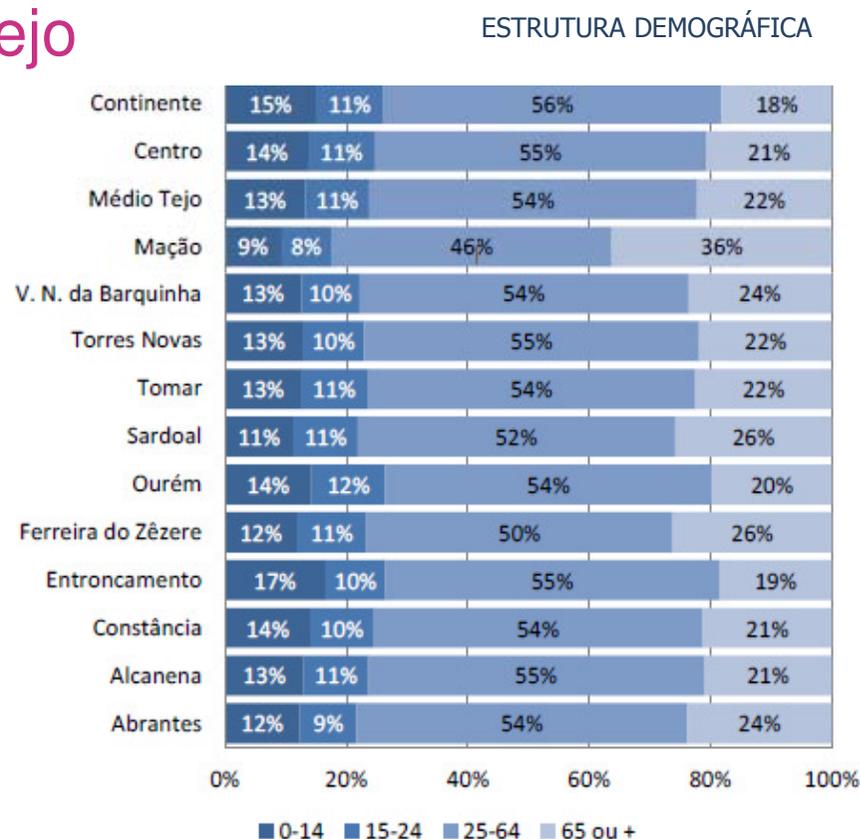
Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Contexto Territorial do Médio Tejo

- População que potencialmente apresenta a sua mobilidade mais condicionada (- 19 anos e +65 anos) corresponde a cerca de 40% da população total
- Médio Tejo apresenta uma população mais envelhecida do que a média da Região Centro e do Continente



Retirado de Estudo da Rede de Transportes e do Serviço de Transporte a Pedido

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

- Arrancou a 21 de Janeiro de 2013 e tem duração prevista de 6 meses
- Abrange 5 freguesias do concelho de Mação (população-alvo 4000 hab.)
- Objetivo – Proporcionar **ligações à vila de Mação** com possibilidade de rebatimento à rede regular nas **ligações a Abrantes e à estação de comboios**
- Percursos, paragens e horários fixos, (5 circuitos, 68 paragens)
- Pré-reserva obrigatória

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO



Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

| Investimento | |
|---------------------------------|--------------------|
| Estudos e Consultoria | 47.908,50€ |
| Centro coordenador de operações | 58.609,50€ |
| Mobiliário Urbano | 6.027,00€ |
| Divulgação | 2.311,54€ |
| Total | 114.856,54€ |

Repartição dos encargos referentes à contrapartida nacional:

- **Investimento:** repartido por todos os Municípios do MT, proporcionalmente às transferências do Orçamento de Estado
- **Custos Operacionais:** CM de Mação – 60%; restantes Municípios MT – 40%

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

Modelo de Implementação / Gestão das Operações:

- **Call-center a cargo da CIMT:** cuidado dedicado ao atendimento dos pedidos, controlo da informação, monitorização e adaptação do serviço de transporte
- **Serviço de transporte:** contratado à Rodoviária do Tejo (com subcontratação dos serviços em viatura ligeira aos Táxis Pombo)
- **Bilhetes cobrados a bordo** pelo motorista no momento de embarque
- **Compensação financeira ao operador:**
custos fixos (€/dia) + custos variáveis (€/km) – proveitos tarifas

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

A Experiência Piloto em Mação

- **5 Viaturas afetas ao serviço** – 1 autocarro 16 lugares + 2 táxis 8 lugares + 2 táxis 4 lugares
- Oferta em dias úteis: **período escolar - 4 horários (2 ida + 2 volta); período férias – 6 horários (3 ida + 3 volta)**
- **4 escalões tarifários** definidos em função da distância ($\pm 1,5x$ tarifa rede regular) – 1,60€ a 5,10€

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

CARDIGOS 1 - Vales de Cardigos

Horário

| | Período Escolar | | | | Férias Escolares | | | | | |
|------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Ida* | | Volta* | | Ida* | | Volta* | | | |
| Vales de Cardigos | 9:30 | 12:25 | 14:30 | 17:30 | 6:40 | 8:30 | 12:05 | 14:10 | 17:30 | 20:05 |
| Carrascal | 9:32 | 12:27 | 14:27 | 17:27 | 6:42 | 8:32 | 12:07 | 14:07 | 17:27 | 20:02 |
| Chavoira | 9:35 | 12:30 | 14:35 | 17:35 | 6:45 | 8:35 | 12:10 | 14:05 | 17:35 | 20:00 |
| Chaveirinha | 9:36 | 12:31 | 14:24 | 17:24 | 6:46 | 8:36 | 12:11 | 14:04 | 17:24 | 19:59 |
| Casais de S. Bento (P2) | 9:38 | 12:33 | 14:21 | 17:21 | 6:48 | 8:38 | 12:13 | 14:01 | 17:21 | 19:56 |
| Casais de S. Bento (P1) | 9:39 | 12:34 | 14:20 | 17:20 | 6:49 | 8:39 | 12:14 | 14:00 | 17:20 | 19:55 |
| Portela dos Colos | 9:43 | 12:38 | 14:16 | 17:16 | 6:53 | 8:43 | 12:18 | 13:56 | 17:16 | 19:51 |
| Casas da Ribeira | 9:46 | 12:41 | 14:14 | 17:14 | 6:56 | 8:46 | 12:21 | 13:54 | 17:14 | 19:49 |
| Corujeira e Carvalhal | 9:48 | 12:43 | 14:11 | 17:11 | 6:58 | 8:48 | 12:23 | 13:51 | 17:11 | 19:46 |
| CARDIGOS | 9:50 | 12:45 | 14:09 | 17:09 | 7:00 | 8:50 | 12:25 | 13:49 | 17:09 | 19:44 |
| Azinhala | 9:54 | 12:49 | 14:08 | 17:08 | 7:04 | 8:54 | 12:29 | 13:48 | 17:08 | 19:43 |
| Azinhaleta e Vinha Velha | 9:58 | 12:53 | 14:05 | 17:05 | 7:08 | 8:58 | 12:33 | 13:45 | 17:05 | 19:40 |
| Pracana da Ribeira | 10:01 | 12:56 | 14:03 | 17:03 | 7:11 | 9:01 | 12:36 | 13:43 | 17:03 | 19:38 |
| AMÉNDUA | 10:03 | 12:58 | 13:57 | 16:57 | 7:13 | 9:03 | 12:38 | 13:37 | 16:57 | 19:32 |
| Vale das Vacas | 10:05 | 13:00 | 13:54 | 16:54 | 7:15 | 9:05 | 12:40 | 13:34 | 16:54 | 19:29 |
| Cimo do Vale | 10:07 | 13:02 | 13:53 | 16:53 | 7:17 | 9:07 | 12:42 | 13:33 | 16:53 | 19:28 |
| Aldeia das Eiras (P2) | 10:12 | 13:07 | 13:47 | 16:47 | 7:22 | 9:12 | 12:47 | 13:27 | 16:47 | 19:22 |
| Aldeia das Eiras (P1) | 10:13 | 13:08 | 13:46 | 16:46 | 7:23 | 9:13 | 12:48 | 13:26 | 16:46 | 19:21 |
| Castelo (P2) | 10:16 | 13:11 | 13:43 | 16:43 | 7:26 | 9:16 | 12:51 | 13:23 | 16:43 | 19:18 |
| Castelo (P1) | 10:18 | 13:13 | 13:42 | 16:42 | 7:28 | 9:18 | 12:53 | 13:22 | 16:42 | 19:17 |
| Pereiro | 10:23 | 13:18 | 13:37 | 16:37 | 7:33 | 9:23 | 12:58 | 13:17 | 16:37 | 19:12 |
| Vale de S. Domingos | 10:26 | 13:21 | 13:33 | 16:33 | 7:36 | 9:26 | 13:01 | 13:13 | 16:33 | 19:08 |
| S. Miguel | 10:28 | 13:23 | 13:32 | 16:32 | 7:38 | 9:28 | 13:03 | 13:12 | 16:32 | 19:07 |
| MAÇÃO (P1/P2) | 10:30 | 13:25 | 13:30 | 16:30 | 7:40 | 9:30 | 13:05 | 13:10 | 16:30 | 19:05 |
| (Possíveis ligações de/a Abrantes) | | 13:30 | 13:24 | | 7:45 | | 13:30 | 12:24 | | 19:00 |
| (Possíveis ligações de/a Ortiga) | 10:55 | | | | | | | 13:05 | | |

* de Mação

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Resultados da Experiência Piloto

(Estatísticas de 21.03.2013 a 21.05.2013)

- O **serviço foi solicitado em 80% dos dias** com oferta
- **Foram transportados 349 passageiros**
- O **serviço a pedido permitiu a realização de apenas 7,5% dos km teóricos** que seriam realizados se a oferta de serviço de transporte tivesse uma base regular

| Resultados Operacionais (21 jan. – 21 maio) | |
|---|------------|
| Custos Fixos | 14.956,60€ |
| Custos Variáveis | 1.926,76€ |
| Receitas (tarifas) | 1.043,60€ |

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Resultados da Experiência Piloto

(Resultados dos inquéritos de satisfação realizados a 32 utentes)

- **81% dos utentes manifestam satisfação com o serviço de um modo geral** (6% insatisfeitos – os principais motivos de insatisfação são o preço dos bilhetes e a adequação dos horários)
- **72% dos utentes já utilizou o serviço mais que uma vez**
- **67%** dos utentes utilizam habitualmente o serviço **por motivos de saúde**, e 19% para acesso a serviços
- **41% dos utentes utilizam o serviço com regularidade**
- **23% dos utentes já utilizou o serviço para ligação** a outros serviços de transporte, em Mação

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Sustentabilidade do Serviço

- Equacionar **limitação da oferta a determinados dias da semana**, de modo a salvaguardar a sustentabilidade financeira do projeto
- Equacionar **revisão dos horários** em função dos dados conhecidos sobre a procura do serviço (em articulação com centros de saúde)
- Equacionar o **escalonamento da solução a outras zonas** de modo a **otimizar a afetação de recursos**, designadamente veículos que operam este tipo de serviços, **diluindo os custos fixos de operação**.

Em resumo, após o período experimental **deverá ponderar-se a melhor adaptação do serviço de transporte às necessidades da população, com o objetivo de salvaguardar a sustentabilidade financeira do serviço.**

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto

Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo

Transporte a Pedido no Médio Tejo

Apostas para o Futuro do Serviço

- Já estamos a trabalhar com vista a uma **possível replicação do serviço de transporte a pedido para outras zonas do Médio Tejo** (Abrantes, Sardoal)
- **O transporte a pedido poderá, também, vir a dar resposta a outras necessidades**, como por exemplo:
 - Rentabilização de equipamentos desportivos e culturais
 - Melhorar a oferta a pontos de interesse turístico
 - Assegurar transporte para eventos no Médio Tejo

Transporte flexível – Uma aposta para o futuro!

Transportes Públicos – Médio Tejo – Uma Experiência Piloto
Solução de transportes a pedido em Portugal – O caso piloto do Médio Tejo



Transporte
a Pedido
no Médio Tejo

Muito Obrigada!

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DO MÉDIO TEJO

<http://transporteapedido.mediotejo.pt>